\*Yêu cầu phi chức năng:

1. Hiệu năng:

Thời gian phản hồi: Hệ thống đảm bảo thời gian phản hồi nhanh chóng khi khách hàng tương tác. Thời gian phản hồi trung bình dưới 2 giây.

Khả năng chịu tải: Hệ thống có khả năng xử lý đồng thời nhiều lượt truy cập cùng lúc.

2. Khả năng mở rộng:

Hệ thống đáp ứng nhu cầu tăng trưởng về số lượng sản phẩm, người dùng và giao dịch.

3. Khả năng sử dụng:

Giao diện người dùng: Thiết kế đơn giản, dễ sử dụng, thân thiện với người dùng.

Hệ thống hỗ trợ tốt trên nhiều thiết bị như máy tính để bàn, điện thoại di động, máy tính bảng.

4. Tính tương thích:

Hệ thống tương thích với các trình duyệt web phổ biến hiện nay.

Đảm bảo hoạt động mượt mà trên các hệ điều hành khác nhau.

5. Bảo mật:

Thông tin cá nhân và thông tin thanh toán của khách hàng được bảo mật.

6. Bảo trì:

Mã nguồn hệ thống tổ chức rõ ràng, dễ bảo trì và cập nhật.

Cập nhật nhanh chóng.

7. Khả năng phục hồi:

Hệ thống phục hồi nhanh chóng khi có sự cố xảy ra.